

People Pulse

Insight #4 – Samenwerking heeft 2 gezichten

Samenwerking: één woord, twee gezichten

Wanneer medewerkers samenwerking noemen, bedoelen zij niet altijd hetzelfde.

Soms gaat het over de sfeer en de band met collega's.

Op andere momenten gaat het over informatie, afstemming en rollen tussen teams en afdelingen.

Samenwerking heeft dus **twee gezichten**: een **sociaal** gezicht **en** een **organisatorisch** gezicht.



Wat bedoelen medewerkers eigenlijk als ze het over samenwerking hebben én welke kant wordt belicht als het misgaat?

→ Dit vormt de basis van deze vierde *People Pulse Insight*.



Achter samenwerking schuilen twee werelden

Samenwerking is het **meest genoemde thema** in de open verhalen in onze People Pulse metingen, maar de toon is sterk afhankelijk van waar medewerkers het over hebben.



Sociaal gezicht

Sfeer
Collega's
Verbondenheid
Elkaar helpen
Plezier
Waardering



Organisatorisch gezicht

Informatie
Afstemming
Rollen
Afdelingen
Processen
Structuur

Wanneer medewerkers **positief** spreken over samenwerking, gaat het vaak **over mensen**.
Wanneer zij **verbeterpunten** noemen, gaat het juist vaker **over de organisatie van het werk**.

Twée gezichten, twee soorten actie



Sociaal gezicht

"Ik ga iedere dag met plezier naar mijn collega's. We staan altijd voor elkaar klaar als het nodig is."

"Als het druk is, springen collega's zonder vragen bij. Dat maakt dat je het samen redt."

"Het is heerlijk werk, maar er is geen teamgevoel, dat voelt eenzaam."



Organisatorisch gezicht

"Iedere afdeling werkt op zijn eigen manier. Daardoor moeten we dingen vaak opnieuw uitleggen of dubbel doen."

"Besluiten worden genomen, maar niet altijd gedeeld. Daardoor weet je soms niet waar je aan toe bent."

"Er is een duidelijke werkstructuur waardoor iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt."

Beide gezichten vragen om iets anders: het sociale gezicht vraagt om ruimte voor contact, het organisatorische gezicht vraagt om heldere afspraken en processen.

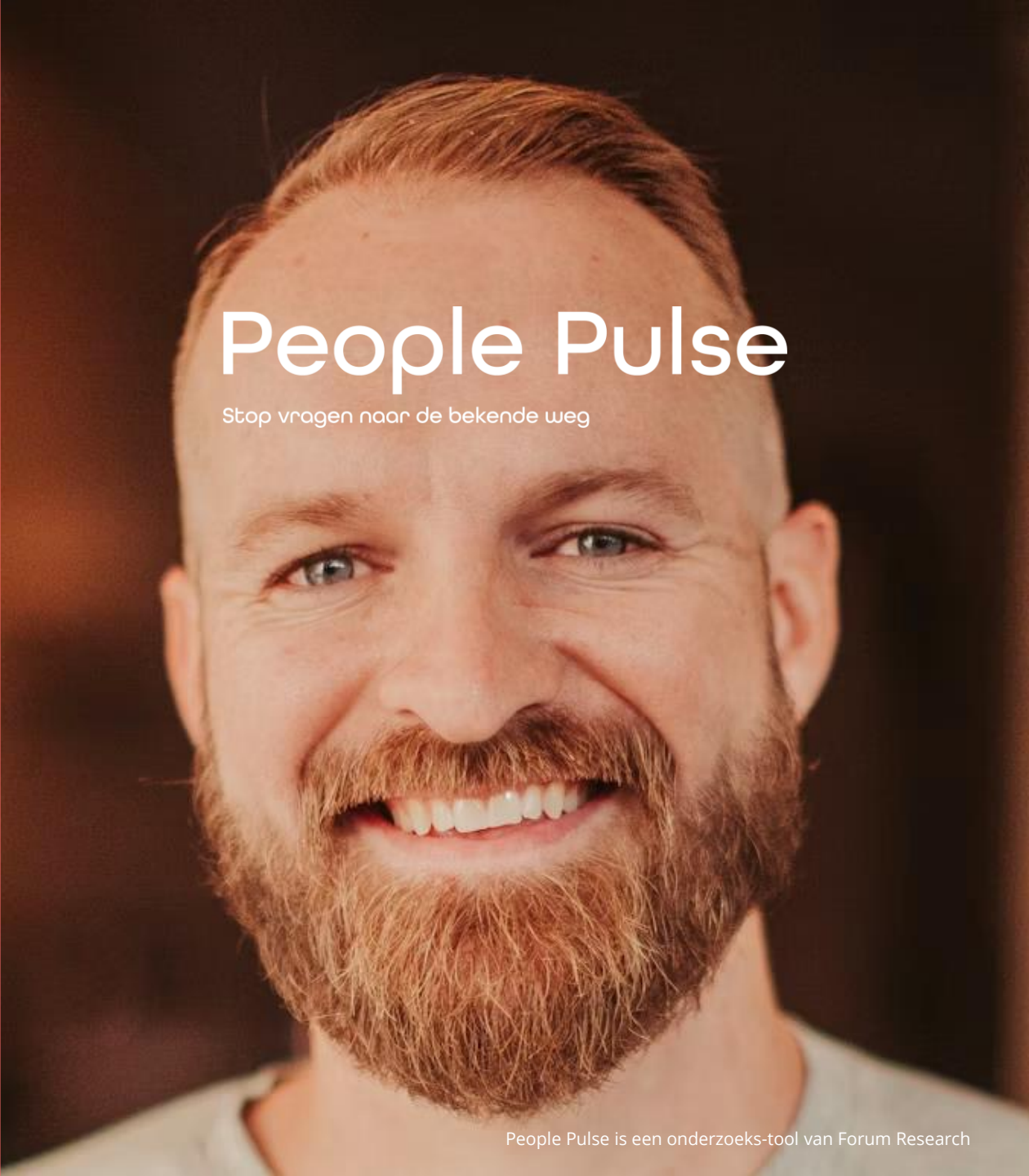
**Wie samenwerking wil
versterken,**

**moet eerst begrijpen wat
medewerkers ermee bedoelen.**

- ✓ Insight #1 - De 4 menselijke behoeften achter werkbeleving
- ✓ Insight #2 - Wat vragen medewerkers van leiderschap?
- ✓ Insight #3 - Waar ligt de bron van werkdruk?
- ✓ Insight #4 - Samenwerking heeft 2 gezichten

Binnenkort

- ✓ Insight #5 - Veranderen door de ogen van medewerkers



People Pulse

Stop vragen naar de bekende weg